

STEFANO SANNA

e-mail stefano.sanna.magrini@gmail.com

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003

ESPERIENZE LAVORATIVE

Luglio 2017 - Attuale

TELEPERFORMANCE ITALIA (In&Out S.p.A. a socio unico) Roma (RM)
iOS Tier1 Advisor

- Troubleshooting tecnico, Supporto Privacy recupero Apple ID
- Familiarità con iLog, iDesk, strumenti di gestione e controllo KPI
- Supporto su piattaforma iOS (iPhone, iPad, iPod, AppleWatch), iCloud

Aprile 2016 - Marzo 2017

STUDIO NOTARILE LAMBERTO CORDA Iglesias (CA)

- Consulenza legale e redazione di atti notarili, mutui
- Gestione del front office, calendarizzazione adempimenti formali

Giugno 2014 - Marzo 2016

H3G TRE - (Oceano s.r.l) Cagliari

HR Specialist - Training Specialist

- Formazione marketing e troubleshooting tecnico per un team di 90-120 operatori e pianificazione di sessioni di QA in supporto ai team leader.
- Creazione di knowledge base tecnica e di rispetto delle policy aziendali.
- Creazione di hourly report, analisi dei KPI delle quattro sedi dell'azienda, localizzate in Cagliari, Oristano, Milano e Scutari (Albania).
- Gestione di campagne telemarketing e fidelizzazione clienti.

Settembre 2009 - Settembre 2013

Associazione Culturale ARC Onlus Cagliari

Social Media Manager

- Pianificazione, strategia, creazione e sviluppo di contenuti sui canali social (Facebook, Twitter, Instagram) e sito web (CMS Wordpress).
- Community Manager e Web Editor, gestione Account soci
- Creazione di materiali audio-visivi e merchandising (Illustrator, Photoshop, Final Cut X, InDesign).
- PR e Event Manager.

STUDI ACCADEMICI E FORMAZIONE

2017 Master in Web Design e eCommerce
PC Academy
Via Capodistria, 12, Roma

2005 - 2012 Laurea Magistrale in Giurisprudenza
Università degli Studi di Cagliari
Via Sant'Ignazio da Laconi, 17 Cagliari

2007 - 2008 Erasmus Diritto Europeo e Internazionale
Universidad de Oviedo, Spagna

SKILL

- Riservatezza e privacy
- Customer Satisfaction
- Troubleshooting tecnico
- iOS Tier1 Advisor, training base MacOS X
- Microsoft Office Suite
- Suite Adobe (Photoshop, Illustrator, DW)
- Montaggio video (Final Cut ProX)
- Comunicazione Social Media
- Tecniche di vendita retail e telemarketing
- Elasticità mentale, multitasking
- Cortesia
- Educazione
- Pazienza, Chiarezza

LINGUE

- **Inglese: Avanzato**
Cambridge First Certificate B2
- **Spagnolo: Avanzato**
Erasmus + Cervantes C1
- **Portoghese: Base**



Buenas, necesitas ayuda?

What can I do for you?

Per maggiori informazioni, il mio LinkedIn

stefanosannamagrini